

edna Enterprise

edna Templates

Общая информация

Возможности edna Templates

edna Templates помогает составлять и подавать шаблоны СМС-сообщений на регистрацию у операторов сотовой связи.

В edna Templates можно:

- загружать файлы формата XLSX с шаблонами СМС-сообщений;
- получать информацию об ошибках, которые автоматически обнаруживаются в загруженных файлах;
- подавать шаблоны на регистрацию;
- контролировать статусы шаблонов на этапе проверки и регистрации;
- следить за изменением статусов регистрируемых шаблонов;
- просматривать списки шаблонов;
- просматривать историю загрузки файлов с шаблонами.

Шаблоны СМС-сообщений

Шаблон СМС-сообщения — это пример текста СМС-сообщения с переменными, вместо которых можно автоматически подставлять необходимые значения. Подробнее про переменные смотрите в статье.



По умолчанию СМС-сообщения, отправляемые без шаблонов, тарифицируются как рекламные.

Если СМС-сообщения отправляются по заранее подготовленным и зарегистрированным у операторов шаблонам, стоимость их отправки снижается. Как отправить шаблоны на регистрацию смотрите в статье.

Пример шаблона СМС-сообщения с переменными:

Здравствуйте, **%w** ! Ваш заказ на сумму **%d{1,2}** ☐ готов. Дата доставки в пункт выдачи: **%w{1,3}** . Время доставки: **%w{1,3}** . Ваша компания

Пример текста СМС-сообщения со значениями вместо переменных:

Здравствуйте, **Иван** ! Ваш заказ на сумму **7 000** ☐ готов. Дата доставки в пункт выдачи: **10 апреля 2024** . Время доставки: **10:00 - 13:00** . Ваша компания



Не используйте в шаблонах разрывы строк, неразрывные пробелы и изображения.

Категории шаблонов СМС-сообщений

Категория	Описание	Операторы
Транзакционный	СМС-сообщения транзакционного шаблона содержат информацию о денежных операциях на счете абонента: зачисления, снятия, переводы, начисления комиссий. Они не включают коды подтверждения, уведомления об авторизации карты, запросы на выписку, маркетинговую информацию и другие данные, не связанные с финансовыми операциями.	Мегафон, Билайн, Tele2, МТС, Мотив
Авторизационный	СМС-сообщения авторизационного шаблона содержат проверочные коды, пароли, логины. Они не включают промо-коды, поздравления, предложения оценить работу, приветственные сообщения, уведомления о регистрации или участии в бонусных программах и другую маркетинговую информацию.	Мегафон, МТС, Tele2

Сервисный	СМС-сообщения сервисного шаблона содержат подтверждения заказов, статусы доставки или возврата товаров, уведомления об изменении финансовых условий, напоминания о запланированных событиях, информацию о технических работах, условия и график погашения кредитов, информацию о бонусных программах. СМС-сообщения сервисного шаблона не включают побуждения к покупкам или заказам, поздравления или предложения оценить работу.	Билайн, МТС, Мотив
Информационный	Аналог сервисного шаблона у оператора Мегафон.	Мегафон
Шаблонированная реклама	СМС-сообщения шаблонированной рекламы содержат промо-коды, поздравления, предложения оценить работу, приветственные сообщения, уведомления о регистрации или участии в бонусных программах и другую маркетинговую информацию. СМС-сообщения шаблонированной рекламы должны включать название или товарный знак компании, совпадающий с подписью отправителя.	Мегафон

Переменные в шаблонах СМС-сообщений

Переменные в шаблоне СМС-сообщения — это элементы в тексте сообщения, вместо которых можно автоматически подставлять необходимые значения при отправке сообщения. Например, имя, сумму, дату или номер заказа.

Правила использования переменных

- Используйте знак % перед переменной.
- Указывайте тип переменной только со строчной буквы **w** или **d**.
- Указывайте цифровые параметры переменной только в фигурных скобках и разделяйте их запятой.
- Убедитесь, что первый параметр переменной равен единице, а второй — больше единицы. Максимальное значение второго параметра переменной — 10.
- Не добавляйте пробелы между символами в переменной.
- Отделяйте выражение переменной пробелом от предыдущего и последующего текста шаблона.

Несоблюдение правил приводит к ошибке **Неверный формат шаблона** в программе edna Templates.

Переменная %d

Используется для автоматической подстановки элементов из цифр или специальных символов без пробелов.

Пример шаблона с переменными:

Заказ на сумму %d □ принят. Дата доставки в пункт выдачи: %d . Ваша компания.

Пример шаблона с конечным текстом СМС-сообщения:

Заказ на сумму **5000** □ принят. Дата доставки в пункт выдачи: **20.04.2024** . Ваша компания.

Переменная %w

Используется для автоматической подстановки элементов из букв, цифр или специальных символов без пробелов.

Пример шаблона с переменными:

Заказ на сумму %w □ принят. Код заказа: %w . Дата доставки в пункт выдачи: %w . Время доставки: %w . Ваша компания.

Пример шаблона с конечным текстом СМС-сообщения:

Заказ на сумму **5000** □ принят. Код заказа: **AB590** . Дата доставки в пункт выдачи: **20.04.2024** . Время доставки: **10:00-13:00** . Ваша компания.

Переменная %d{1,N}

Используется для автоматической подстановки последовательных элементов из цифр или специальных символов с пробелами, где N — количество элементов. Максимальное количество элементов — 10.

Переменную %d{1,1} использовать нельзя. Если N = 1, используйте переменную %d.

Пример шаблона с переменными:

Заказ на сумму %d □ принят. Код заказа: %w . Дата доставки в пункт выдачи: %d{1,3} . Время доставки: %d{1,3} .
Ваша компания.

Пример шаблона с конечным текстом СМС-сообщения:

Заказ на сумму 5000 □ принят. Код заказа: AB590 . Дата доставки в пункт выдачи: 20 04 2024 . Время доставки: 10:00 - 13:00 . Ваша компания.

Переменная %w{1,N}

Используется для автоматической подстановки ограниченной последовательности элементов из букв, цифр или специальных символов с пробелами, где N — количество элементов. Максимальное количество элементов — 10.

Переменную %w{1,1} использовать нельзя. Если N = 1, используйте переменную %w.

Пример шаблона с переменными:

Заказ на сумму %d □ принят. Код заказа: %w . Дата доставки в пункт выдачи: %w{1,3} . Время доставки: %w{1,3} .
Ваша компания.

Пример шаблона с конечным текстом СМС-сообщения:

Заказ на сумму 5000 □ принят. Код заказа: AB590 . Дата доставки в пункт выдачи: 20 апреля 2024 . Время доставки: 10:00 - 13:00 . Ваша компания.

Если вы используете переменную %w{1,10} с максимальным количеством элементов, операторы могут просить сократить количество и привести пример текста СМС-сообщения.

Работа с шаблонами в edna Templates

Статусы шаблонов

В зависимости от статуса все шаблоны показываются в следующих разделах:

Раздел	Статусы шаблонов
На согласовании	• Загружен. Шаблон прошел автоматическую проверку, загружен в программу и готов к отправке на регистрацию.
	Как отправить шаблон на регистрацию смотрите в статье.
	• Ошибка. После автоматической проверки файла в шаблоне обнаружены ошибки. Файл с ошибками в шаблонах нельзя загрузить в edna Templates.
	Как исправить ошибки в файле с шаблонами смотрите в статье.
	• Принят. Шаблон принят на рассмотрение.
Активные	• На модерации. Шаблон принят на проверку.
	• На согласовании. Шаблон принят на согласование.
Отклоненные	• На регистрации. Шаблон на регистрации у оператора.
	• Активный. Шаблон успешно зарегистрирован у оператора и готов для использования в рассылках.
Отклоненные	• Отклонен модератором. Шаблон отклонен на этапе согласования.
	• Отклонен оператором. Шаблон отклонен оператором.

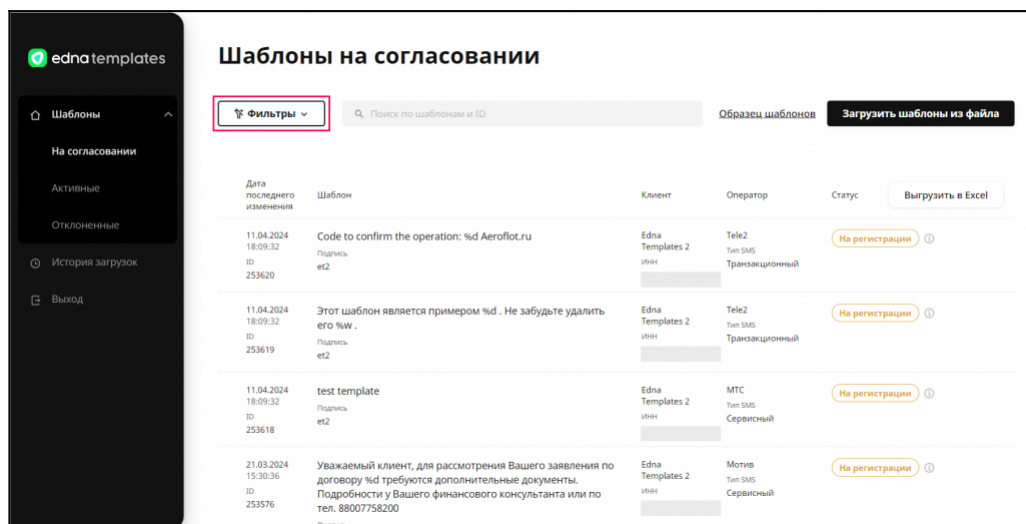
Чтобы посмотреть историю изменений статуса шаблона, нажмите на значок информации справа от статуса шаблона.

Как искать и фильтровать шаблоны

Для поиска шаблонов начните вводить текст шаблона или укажите полный идентификатор шаблона в строке поиска.

Для фильтрации шаблонов:

1. Нажмите **Фильтры**.



2. Выберите необходимые фильтры:

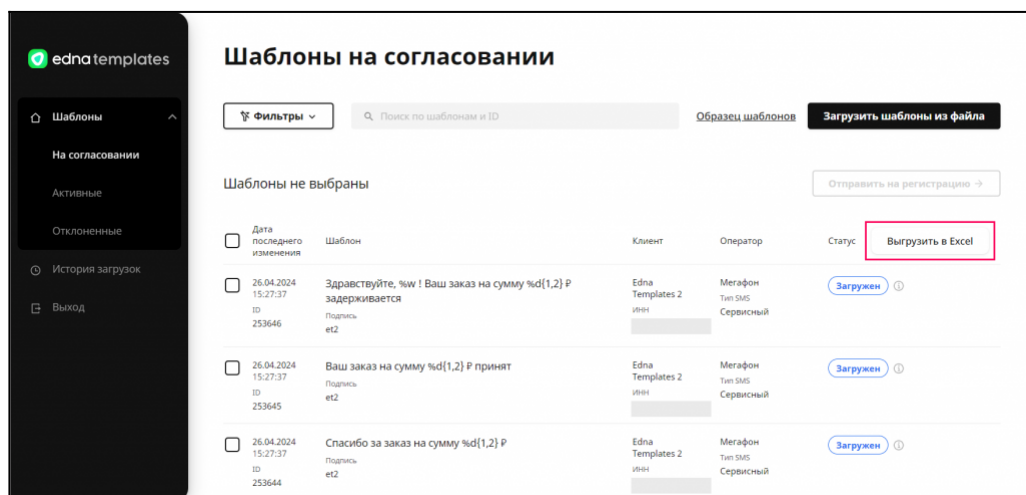
- дата создания шаблона;
- подпись;
- оператор;
- типа шаблона;
- статус шаблона.

3. Нажмите **Применить**.

Количество выбранных фильтров показывается на кнопке **Фильтры**. Чтобы отменить все фильтры, нажмите **Фильтры → Сбросить все**.

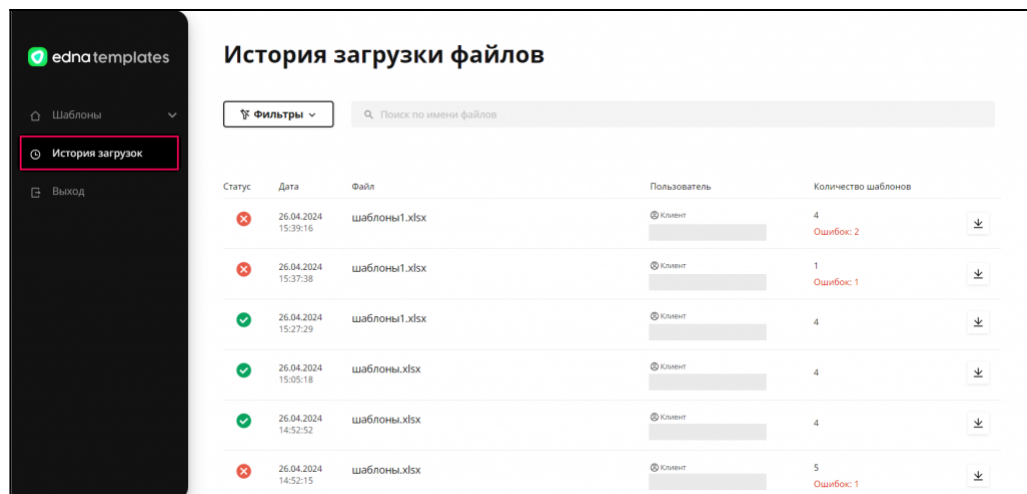
Как скачать файлы с шаблонами

1. Перейдите в раздел **На согласовании**, **Активные** или **Отклоненные**, чтобы открыть список шаблонов, которые вы хотите скачать.
Подробнее про списки и статусы шаблонов смотрите в статье.
2. При необходимости примените фильтры.
Подробнее про фильтрацию шаблонов смотрите в статье.
3. Нажмите **Выгрузить в Excel**, чтобы скачать все шаблоны раздела в файл формата XLSX.



Как посмотреть историю загрузок файлов с шаблонами

1. Перейдите в раздел **История загрузок**.

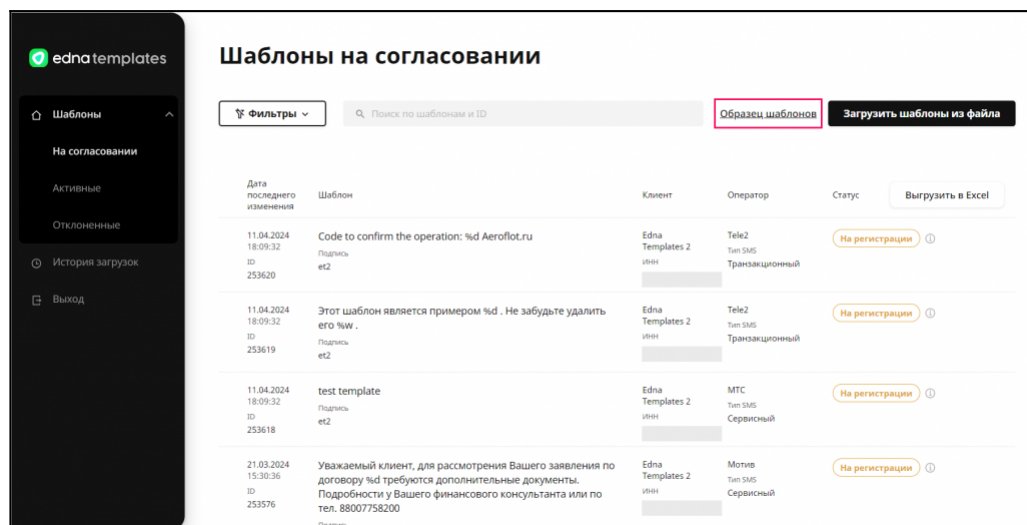


2. При необходимости нажмите **Фильтры** для фильтрации файлов по дате загрузки или статусу шаблона.
3. Нажмите **Применить**.
4. При необходимости нажмите на значок скачивания в строке файла, чтобы скачать его.

Регистрация шаблонов СМС-сообщений в edna Templates

Как подготовить файл с шаблонами для регистрации

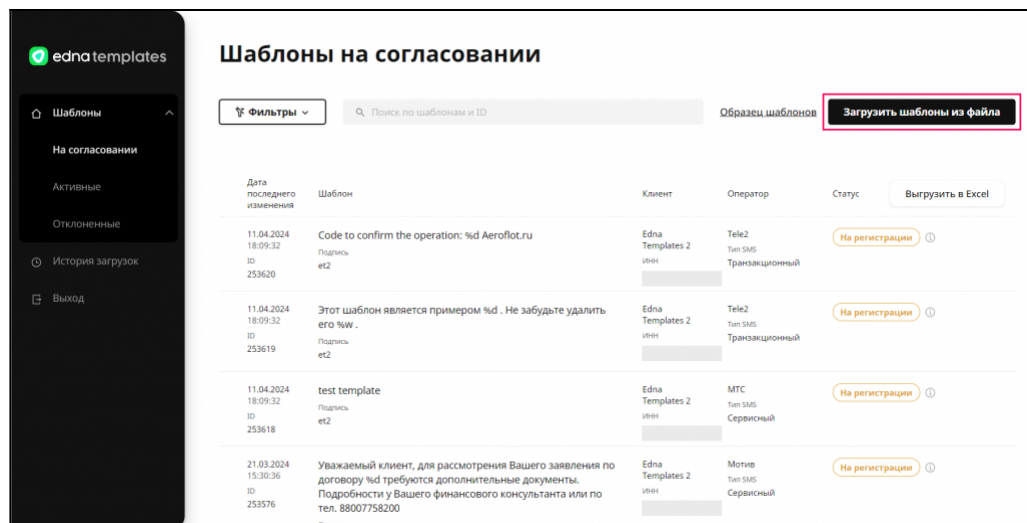
1. Войдите в личный кабинет edna Templates с помощью логина и пароля, полученных в edna.
2. Нажмите **Образец шаблонов**, чтобы загрузить файл формата XLSX с образцом шаблона СМС-сообщений на ваш компьютер.



3. Откройте загруженный файл и укажите в нем следующие данные:
 - ИНН вашей компании.
 - Подпись, зарегистрированную у оператора.
 - Текст шаблона СМС-сообщения с переменными. Подробнее про переменные смотрите в статье.
 - Тип шаблона: **Сервисный**, **Транзакционный**, **Авторизационный** или **Шаблонированная реклама**. Подробнее про типы шаблонов смотрите в статье.
 - Название оператора сотовой связи, который поддерживает указанный тип шаблона. Подробнее про шаблоны операторов смотрите в статье.
 - Пример текста шаблона (необязательно).
4. Добавьте в файл необходимое количество строк с шаблонами. Одна строка — один шаблон.
5. Сохраните файл на вашем компьютере.

Как отправить шаблоны на регистрацию

1. Войдите в личный кабинет edna Templates с помощью логина и пароля, полученных в edna.
2. Нажмите **Загрузить шаблоны из файла**.



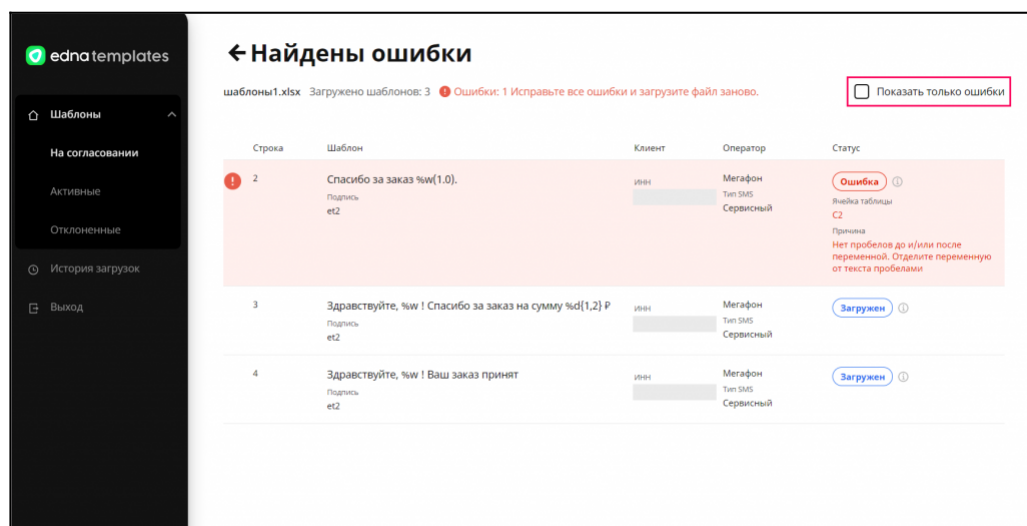
Дата последнего изменения	Шаблон	Клиент	Оператор	Статус	Выгрузить в Excel
11.04.2024 18:09:32 ID: 253620	Code to confirm the operation: %d Aeroflot.ru Подпись: et2	Edna Templates 2 ищи	Tele2 Тип SMS Транзакционный	На регистрации ⓘ	
11.04.2024 18:09:32 ID: 253619	Этот шаблон является примером %d. Не забудьте удалить его %w. Подпись: et2	Edna Templates 2 ищи	Tele2 Тип SMS Транзакционный	На регистрации ⓘ	
11.04.2024 18:09:32 ID: 253618	test template Подпись: et2	Edna Templates 2 ищи	MTC Тип SMS Сервисный	На регистрации ⓘ	
21.03.2024 15:30:36 ID: 253576	Уважаемый клиент, для рассмотрения Вашего заявления по договору %d требуются дополнительные документы. Подробности у Вашего финансового консультанта или по тел. 88007758200 Подпись:	Edna Templates 2 ищи	Motiv Тип SMS Сервисный	На регистрации ⓘ	

3. Выберите файл с шаблонами, сохраненный на вашем компьютере. Как подготовить файл с шаблонами смотрите в статье.
4. Нажмите **Открыть**.
5. Если в файле обнаружены ошибки после загрузки, исправьте их и загрузите файл заново. Как исправить ошибки смотрите в статье.
6. Нажмите **Сохранить**.
7. Выберите необходимые шаблоны со статусом **Загружен**.
8. Нажмите **Отправить на регистрацию**.

Отправленный на регистрацию шаблон поменяет статус на **Принят**. Подробнее про статусы шаблонов смотрите в статье.

Как исправить ошибки в файле с шаблонами

1. Изучите ошибки в шаблоне, обнаруженные автоматически. edna Templates присваивает шаблонам статус **Ошибка**, указывает причины ошибок и номера ячеек таблицы с неверными данными.
2. При необходимости снимите флажок **Показать только ошибки**, чтобы вывести на экран все шаблоны со статусами **Ошибка** и **Загружен**.



Строка	Шаблон	Клиент	Оператор	Статус
2	Спасибо за заказ %w(1.0). Подпись: et2	ищи	Мегафон Тип SMS Сервисный	Ошибка ⓘ Выход таблицы C2 Причина: Нет пробелов до и/или после переменной. Отделите переменную от текста пробелами
3	Здравствуйте, %w ! Спасибо за заказ на сумму %d(1,2) Р Подпись: et2	ищи	Мегафон Тип SMS Сервисный	Загружен ⓘ
4	Здравствуйте, %w ! Ваш заказ принят Подпись: et2	ищи	Мегафон Тип SMS Сервисный	Загружен ⓘ

3. Откройте файл на вашем компьютере и исправьте в нем все ошибки.
4. Загрузите исправленный файл заново.

Чтобы избежать ошибок после загрузки файла с шаблонами, подготовьте файл по инструкции.



Не загружайте файлы с шаблонами, которые вы уже зарегистрировали у операторов или загружали в edna Templates.